

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

A los Usuarios, les informamos que los siguientes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas, aplicaciones web y móviles, softwares y aplicaciones en general, que integran el Portal de [www.berserkerstore.mx](http://www.berserkerstore.mx) (en adelante y, conjunta e indistintamente, el "Portal"), por lo que entenderemos que los acepta y acuerda en obligarse a su cumplimiento. **En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal.**

SEIS14 SA de CV y/o sus subsidiarias, controladoras, partes relacionadas y afiliadas (en adelante y, conjunta e indistintamente, la "Empresa") se reservan el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El Usuario, entendido como aquella persona que realiza el uso o accede al Portal, mediante equipo de cómputo y/o cualquier equipo de comunicación o dispositivo (en adelante el "Usuario"), conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Portal, en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

**1. USO Y RESTRICCIONES.** El acceso o utilización del Portal expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Portal, el Usuario se servirá, contratará y/o utilizará diversos servicios y contenidos (los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición por la Empresa. La Empresa tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de estos. La Empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario. La Empresa no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal y/o de los Servicios y Contenidos.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos en el Portal, es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de tal modo que no contravengan las buenas costumbres, los derechos de terceros, las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y, la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al acceder al Portal y usar los Servicios y Contenidos. El Portal es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

**2. RESTRICCIONES.** El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas dentro del Portal, a utilizar las ligas del Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de la Empresa. El Usuario no podrá impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal ni de los Servicios y Contenidos.

**3. PROPIEDAD INTELECTUAL.** Los derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial respecto de los Servicios y Contenidos, los signos distintivos y dominios de las Páginas o del Portal, así como los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, su divulgación, publicación,

reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de la Empresa. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial por el simple uso o acceso de los Servicios y Contenidos del Portal y, en ningún momento, dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

**4. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.** El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el artículo 3 anterior respecto de la titularidad de los derechos de la Empresa, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada al Portal. BERSERKER, TORCH y PRAETORIA, son marcas registradas de SEIS14, S.A. DE C.V., y son utilizadas bajo la autorización expresa de su titular en el Portal. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial por el simple uso o acceso de los Servicios y Contenidos del Portal, ni por la compra de los productos ofertados en la página, por lo que en ningún momento el uso será considerado como autorización o licencia para utilizar los Servicios, Contenidos y Productos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

**5. POLÍTICAS Y FORMAS DE PAGO.** Nuestros precios incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado), y son expresados en Pesos Mexicanos (Moneda Nacional); La Empresa se reserva el derecho de cambiar los precios publicados sin previo aviso. El usuario al realizar compra a través del Portal, acepta que la forma de pago será de riguroso contado y serán realizados mediante tarjeta Visa y Mastercard, Tarjetas American Express, transferencia interbancaria y Pago en efectivo (paynet) en tiendas de conveniencia a través del sistema Openpay. Para compras de productos que se encuentren fuera de stock es necesario comunicarse directamente al teléfono 614 3062206 y al correo: [store@berserker.mx](mailto:store@berserker.mx) En caso de requerir factura, es necesario enviar sus datos fiscales junto con el comprobante de pago al mismo correo: [store@berserker.mx](mailto:store@berserker.mx) detallando su número de pedido. El usuario acepta realizar el pago por adelantado de la totalidad de los productos solicitados, a los cuales se les sumará el costo de envío correspondiente a la zona que el usuario indique. No se realizan envíos sin comprobante de pago.

**5.1 CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS Y SUS GARANTÍAS.** Ni la Empresa, ni sus proveedores o socios comerciales, serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello, se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

La Empresa ofrece los Productos, Servicios y Contenidos con un nivel de competencia y diligencia razonable desde un punto de vista comercial, así mismo se ofrece garantía por defectos de fábrica sobre los productos que se comercializan en el Portal. En caso de reclamación El Usuario deberá dar aviso al correo electrónico [store@berserker.mx](mailto:store@berserker.mx) y enviar evidencia fotográfica del producto; no podrá hacer válida la garantía si el producto ha sido modificado o si le faltan piezas o etiquetas. No existen cambios o devoluciones por color, talla o equivocación del cliente (se publican medidas de las tallas y la completa descripción del producto en el Portal). En caso de reclamación por defecto de fábrica El Usuario deberá: 1) Comunicarse enviando fotos y una descripción detallada del problema. 2) en caso de autorización por parte de la Empresa se deberá enviar el producto a las oficinas con la guía que le será proporcionada. El producto que sea devuelto deberá estar intacto (limpio), así como en su envoltura y sus etiquetas; una vez inspeccionado el producto en las instalaciones de La Empresa, en caso de que sea procedente la reclamación, se procederá a realizar el envío del remplazo del producto dañado.

En caso de que el producto recibido por El Usuario sea diferente al adquirido en el Portal, deberá de dar aviso a La Empresa a través del correo electrónico [store@berserker.mx](mailto:store@berserker.mx) , y en un plazo no mayor a 48 horas a la recepción del mismo, el Usuario recibirá instrucciones para realizar la devolución del producto equivocado a las instalaciones de la Empresa y recibir sin costo de envío el cambio por el producto adquirido.

De conformidad con los Términos y Condiciones, la Empresa no asume ni asumirá ningún tipo de responsabilidad frente a ninguna persona, derivada o que pudiera derivarse por los Productos, Servicios y Contenidos, navegación en el Portal, consultas, aclaraciones y/o cualquier otra clase de respuesta otorgada por parte de la Empresa por cualquier medio de comunicación.

El Usuario entiende y acepta que la Empresa se encontrará limitada por responsabilidad de cualquier tipo, en todos los casos, al monto pagado como contraprestación por los Productos, Servicios y Contenidos.

**5.2 DISPONIBILIDAD.** El usuario al hacer uso del Portal acepta que existe la posibilidad de que algunos de los productos exhibidos en esta página web no estén disponibles de entrega inmediata, por lo que pudiera verse retrasada su entrega, para lo cual recibirá un correo electrónico con la información de los productos que se encuentran fuera de disponibilidad y la fecha en la que se espera recibirse en las instalaciones de La Empresa, así como un correo electrónico con la información de envío y la fecha promesa de entrega en el lugar designado por el usuario. Ya que la disponibilidad de productos puede variar de un día a otro, para mejor atención es necesario revisar la disponibilidad de ese producto con un asesor disponible al teléfono 614 3062206, o bien al correo [store@berserker.mx](mailto:store@berserker.mx)

**5.3 DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES.** Las compras realizadas a través del portal serán finales, por lo que no habrá cancelaciones ni devoluciones, salvo por defecto de fábrica o error en envío de mercancía antes mencionado.

**5.4 ENVÍOS.** Los envíos se realizan por el servicio de Estafeta. Es indispensable enviar datos de envío correctos y dimensiones del paquete para que el sistema le arroje la cotización de su envío. Si no se extiende alguna de estas paqueterías a su domicilio lo invitamos a que nos contacte a través de [store@berserker.mx](mailto:store@berserker.mx) para ofrecerle alguna otra opción. Es necesario aclarar la dirección postal del envío ya que si no se aclara con antelación, la dirección postal donde se enviará será la marcada en el documento de facturación, un reenvío de mercancía por omisión de dirección será cubierto por el cliente. El tiempo de entrega varía de acuerdo a la paquetería que el cliente defina. La Empresa no se hace responsable por datos de envío incorrectos o incompletos proporcionados por el Usuario a través del Portal.

Es necesario tener en cuenta que el tiempo de entrega se puede ver afectado por la situación meteorológica, del transporte terrestre y/o aéreo. La Empresa no será responsable de ninguna demora y/o incumplimiento respecto de los envíos realizados ni mediante terceros ajenos a la Empresa, el paquete debe entregarse en buenas condiciones, el cliente es responsable de cerciorarse que el paquete o los paquetes estén cerrados y sin ninguna manipulación por parte de la paquetería. La empresa no se hace responsable por la manipulación de los paquetes por parte de la paquetería, por lo que el Usuario acepta los riesgos adjuntos y se sujeta a los Términos y Condiciones del proveedor de servicios encargado del envío.

**6. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS.** El hecho de que se ofrezca información en el Portal o en otros sitios ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de la Empresa respecto de dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de la Empresa. En virtud de lo anterior, la Empresa no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier

asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Portal.

Respecto de los Productos, Bienes, Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces a el Portal (tales como ligas, banners y botones), la Empresa se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario sobre los mismos y, (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes y no se entenderá en ningún caso que son responsabilidad de la Empresa. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre la Empresa y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, la Empresa no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de estos.

**7. CONFIDENCIALIDAD.** La Empresa se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos; la Empresa no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione.

**8. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL.** Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza a la Empresa, de manera enunciativa más no limitativa, a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en la Ley Federal de los Derechos de Autor, en la Ley Federal de Protección al Consumidor y en cualquiera otra aplicable en la legislación mexicana.

**9. COOKIES.** El Usuario que tenga acceso al Portal, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de la Empresa. Una "Cookie" es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste acceda al Portal. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

Generalmente, las Cookies son aceptadas automáticamente, el Usuario puede cambiar la configuración de su navegador en cualquier momento. En caso de que el Usuario decida rechazar las Cookies, es posible que ciertas secciones del Portal no tengan su funcionamiento óptimo o incluso no funcionen en absoluto.

**10. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.** Toda la información que la Empresa recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables en la legislación mexicana.

Para conocer más sobre la protección de sus datos personales por favor consulte nuestro Aviso de Privacidad.

**10.1 AVISO LEGAL DE PRÁCTICAS FRAUDULENTAS.** La empresa no se hace responsable de avisos o promociones publicadas en sitios diversos al portal [www.berserkerstore.mx](http://www.berserkerstore.mx) por lo que el único medio oficial para conocer respecto de los precios y promociones vigentes será a través del portal, sin que sea responsabilidad de la empresa el respetar promociones o cupones que sean ofertados por medios diversos a el portal o bien por terceros ajenos a la empresa.

**10.2 COMUNICACIONES.** Todas las comunicaciones de la Empresa para el Usuario serán por escrito, quedando constancia de su recepción, por lo que cualquier comunicación vía telefónica deberá de ser confirmada por escrito para los efectos legales correspondientes, de lo contrario, la empresa no será responsable.

**10.3 INFORMACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.** Toda la información relativa a los productos ofertados en el portal son proporcionados directamente por el proveedor y son transmitidos en estricto apego a las características señaladas por el mismo, por lo que la empresa no asume responsabilidad alguna por información incorrecta o imprecisa más allá de la retransmisión de la información.

**11. CLAVES DE ACCESO.** En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto las claves de acceso que pudiera tener y con las cuales tuviera acceso a ciertos Servicios y Contenidos del Portal.

**11.1 CUENTAS.** El Usuario, al crear una cuenta en el Portal, declara, bajo protesta de decir verdad, que tiene como mínimo 18 años de edad o la mayoría de edad legal en su jurisdicción; el Usuario reconoce que es su responsabilidad cualquier actividad que se desarrolle con dicha cuenta o a través de ella y reconoce que tiene conocimiento y acepta las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad.

**12. MODIFICACIONES.** La Empresa tendrá el derecho de modificar, en cualquier momento, los Términos y Condiciones, sin previo aviso y/o consentimiento del Usuario. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones. Consiguientemente, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes condiciones particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos.

**13. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.** Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de Aguascalientes, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

**14. CONTACTO.** El Usuario puede contactar, en todo momento, al personal de la Empresa para cualquier aclaración, comentario, duda y/o sugerencia relacionada con los Servicios y Contenidos, con el Portal y/o con los presentes Términos y Condiciones en [store@berserker.mx](mailto:store@berserker.mx) **Horarios de Atención:** Atención Telefónica y Online: Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 horas y Sábados 9:00-14:00 horas.